

2024 年度社会责任报告

淮安美妙电子科技有限公司

2024 年 07 月 28 日

一、序言

淮安美妙电子科技有限公司（以下简称公司）作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共

赢理念，促进企业与社会协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

淮安美妙电子科技有限公司是坐落在江苏省淮安市经济技术开发区的一家专业生产销售足浴按摩器等健康家电产品的科技型企业，经营十多个系列数十种产品。位于开发区深圳东路97号，占地50亩（33831.2 m²），房屋建筑面积26848.83 m²，现有员工150人，总投资超过1亿元。

淮安美妙电子科技有限公司是2013年从宁波美妙电器有限公司招商引资的企业。宁波美妙电器有限公司成立于2005年，于2014年9月搬迁到淮安，具有近二十年专业按摩产品的研发和生产经验。特别注重品牌建设，先后获得淮安市“名牌产品”，2020-2022年度淮安市重点培育和发展的国际知名品牌，2023-2025年度淮安市重点培育和发展的国际知名品牌，

2023-2025 年度淮安市重点培育和发展的跨境电商知名品牌。

公司目前已全面通过 ISO-9001、ISO-14001、ISO-45001 三体系认证，以及欧盟、美国、韩国、日本等国家和地区的 CE、CB、KC、PSE、ETL、FCC、FDA、UKCA 等产品的出口认证，以优良的产品质量获得客户的一致好评。企业 2019 年开始通过 BSCI 社会责任验厂，2018 年度获批第二批江苏省企业知识产权管理标准化合格单位，2020 年通过“两化融合”管理体系评定，江苏省 2021 年第二批科技型中小企业。先后多次获得了淮安经济技术开发区“科技创新奖”和“诚信示范企业”称号。

公司现拥有注塑机、多路温升测试仪、安全性能综合仪、电参数仪、电磁兼容、盐雾测试、拉力测试、硬度测试、转速测试等生产和检测设备 100 多台件，10 余条自动生产线，并且引进机械手，推行智能化生产。

公司加大研发能力，开发出一批具有完全自主知识产权的产品，拥有 100 余项发明和实用新型专利，于 2015 年获得淮安市工程技术中心命名，2016 年、2021 年和 2024 年先后获得国家级“高新技术企业”称号，2017 年参与制定了《注水式足部按摩器能效等级及评价办法》的上海市地方标准，2020 年参与制定了《注水式足部按摩器》国家标准，2023 年参与制定了《注水式足部按摩器的特殊要求》团体标准。

公司加大对外贸业务的投入，以足浴按摩器、水疗机等产品为主要外销产品，积极拓展国外客户，并且和多家国内知名的跨

境电商进行合作，产品销往欧盟、北美、东南亚，以及英国、韩国、日本、俄罗斯和澳大利亚等市场。并且和国内知名企业美的、网易严选等进行 OEM 合作，提升企业的产品质量和管理水平，让美妙公司成为足浴按摩器行业的知名制造商。

三、产品服务

公司生产家用保健电器，如按摩器、按摩椅、水疗机、眼部按摩仪、浴缸造浪器、足浴按摩器、足浴盆等。

淮安美妙电子科技有限公司坚持“诚信、服务、质量、创新”的企业精神，为客户提供优质的产品。为了确保客户的权益和我们公司的声誉，我们郑重作出承诺：

- 1.我们采用先进的技术和设备，确保产品符合客户的要求。
- 2.严把质量控制关,进行多重质量检测，确保每批产品的质量符合相关标准。如有问题,我们承诺及时主动处理，保护客户的利益。
- 3.对所有出厂产品实行严格的质量跟踪管理，保障产品质量，确保客户满意。
- 4.建立了健全的质量、环境管理体系，确保产品从原材料采购到产品送达客户全过程的品质可控，保证客户使用的是优质绿色环保的化工产品。
- 5.我们本着合理、公正、透明的原则，制定公平的价格体系，确保客户支付的价格公正合理,不会因我们利己损害客户利益。
- 6.承诺每个客户都可以享受到我们完善的售后服务体系，针

对客户产品的问题和需求，及时解决。

7.建立客户档案，对客户的反馈问题进行整理分析，做到问题的快速解决和持续改善。

四、对供应链伙伴的责任

1.维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2.兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3.采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照制作需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，同时做好索证索票，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4.公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

1.守法诚信。遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，

无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2.诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范为保证企业的正常生产经营环境和正常秩序，保障企业财产完整和员工健康及生命安全，预防或减少突发性事件的发生以及产生的环境及安全影响，将影响降至最低，以及对突发性事件进行有效控制和处置，公司对潜在事故及紧急情况制定了系列应急预案，通过相关安全、消防、自救、救护等知识的培训，以及应急演练，维护了企业安全。

六、售后服务

长期以来，公司严格遵守国家法律，守法生产经营，认真履行供货合同，在销售服务活动中守时、守信、热情服务和真心实意为客户提供支持、为客户的利益提供服务。近几年，公司销量稳步上升，有良好的发展趋势。

七、以人为本

公司一直秉持以人为本的用人理念，在发展的同时，锻炼出了一批坚实的人才队伍，他们创造了连年稳步增长的良好业绩，也成为企业成长最重要的战略资源。公司始终把专业人才的加盟

作为保持企业平稳发展和人才优势的重要途径。同时，也广开渠道面向社会择优选聘，吸纳各类专业技术及管理人才，通过培养融合已成为公司技术管理的中坚力量。

公司聚集了一大批一流的专家学者，具有与时俱进的研发实力。在公司的产业队伍中有国内著名的行业专家与先进工作者。

八、未来展望

公司致力于创建高环保、高质量、高效率低成本企业，树立持续发展与生态环保并行的目标，继续加强技术创新，用信息化技术提升生产监控和企业管理水平，从而提高劳动生产率，采用先进的环保技术，降低污染物排放和温室气体排放,达到超低排放目标值，打赢蓝天保卫战，持续提升公司影响力和带动力，不断履行社会责任，助力扶贫攻坚，为建设小康社会做出更大贡献！

淮安美妙电子科技有限公司

2024年12月29日

